

Pastikan Layanan Lebaran Prima, Tim Monev Kanwil Ditjenpas Jateng Tinjau Kunjungan Khusus Lebaran di Rutan Surakarta

Kevin Guntur - SURAKARTA.WARTAWAN.ORG

Mar 24, 2026 - 20:18



Dok : Humas Rutan Surakarta

Surakarta — Dalam rangka memastikan kualitas layanan tetap optimal selama momentum Hari Raya Idul Fitri 1447 H, Rutan Kelas I Surakarta menerima kunjungan Tim Monitoring dan Evaluasi (Monev) dari Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Jawa Tengah, Sabtu (21/03). Kegiatan ini difokuskan

pada pemantauan pelaksanaan layanan kunjungan khusus bagi warga binaan.

Tim Monev dalam pelaksanaannya didampingi oleh Koordinator Layanan Kunjungan, Bayu Noviyanto, beserta jajaran pejabat struktural Rutan Surakarta. Peninjauan dilakukan secara menyeluruh, mulai dari area Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) hingga ruang layanan kunjungan, guna memastikan seluruh alur berjalan tertib, aman, dan sesuai prosedur.

Selama kegiatan berlangsung, tim memastikan bahwa setiap tahapan layanan telah dilaksanakan secara optimal, mulai dari proses pendaftaran, pemeriksaan, hingga pelaksanaan kunjungan. Selain itu, aspek kenyamanan, keamanan, serta kepatuhan terhadap standar operasional prosedur juga menjadi perhatian utama dalam monitoring tersebut.



Kegiatan monitoring dan evaluasi ini merupakan bagian dari upaya pengawasan langsung guna memastikan bahwa layanan publik yang diberikan selama Hari Raya Idul Fitri telah sesuai dengan arahan pimpinan serta memenuhi prinsip pelayanan yang prima dan humanis.

Koordinator Layanan Kunjungan, Bayu Noviyanto, menyampaikan bahwa pihaknya telah melakukan berbagai persiapan untuk memastikan layanan berjalan maksimal.

“Kami berkomitmen memberikan layanan terbaik bagi masyarakat, khususnya pada momen Hari Raya Idul Fitri. Melalui monitoring ini, kami dapat memastikan bahwa seluruh petugas menjalankan tugas sesuai SOP serta memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan humanis kepada pengunjung,” ujar Bayu.

Dengan adanya kegiatan ini, diharapkan kualitas layanan kunjungan di Rutan

Surakarta semakin meningkat serta mampu memberikan pengalaman yang aman dan nyaman bagi masyarakat yang ingin bersilaturahmi dengan warga binaan di hari yang penuh makna.