

## Perkuat Kualitas Layanan Publik, Rutan Surakarta Penuhi Undangan Rakor Evaluasi Opini Pelayanan Publik 2025

Kevin Guntur - [SURAKARTA.WARTAWAN.ORG](http://SURAKARTA.WARTAWAN.ORG)

Apr 22, 2026 - 12:17



*Dok : Humas Rutan Surakarta*

Surakarta – Rutan Kelas I Surakarta menunjukkan komitmennya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan menghadiri rapat koordinasi evaluasi dan tindak lanjut Hasil Opini Pelayanan Publik Tahun 2025, Selasa (21/04). Kegiatan ini diselenggarakan di Aula Kantor Wilayah Direktorat Jenderal

Pemasyarakatan Jawa Tengah dan diikuti oleh perwakilan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pemasyarakatan di Jawa Tengah.

Rapat koordinasi tersebut dibuka langsung oleh Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Jawa Tengah, Mardi Santoso. Dalam sambutannya, ia menyampaikan apresiasi atas terselenggaranya kegiatan ini sebagai bagian dari upaya berkelanjutan dalam meningkatkan mutu pelayanan publik di lingkungan pemasyarakatan.

“Melalui rapat koordinasi dan evaluasi ini, diharapkan dapat menjadi acuan bagi seluruh UPT Pemasyarakatan di Jawa Tengah dalam melakukan perbaikan dan inovasi pelayanan publik secara berkelanjutan,” ujar Mardi Santoso.

Kehadiran Kepala Rutan Surakarta dalam kegiatan ini menjadi wujud nyata dukungan terhadap peran Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah dalam mencegah terjadinya maladministrasi. Selain itu, partisipasi aktif ini juga menegaskan komitmen Rutan Surakarta dalam memastikan seluruh layanan yang diberikan kepada masyarakat berjalan secara transparan, akuntabel, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.



Dalam kesempatan tersebut, Kepala Rutan Surakarta, Bhanad Shofa Kurniawan menyampaikan bahwa kegiatan ini menjadi momentum penting untuk melakukan refleksi serta penguatan kualitas pelayanan publik.

“Rapat koordinasi ini sangat penting sebagai sarana evaluasi sekaligus tindak lanjut terhadap hasil penilaian pelayanan publik. Kami di Rutan Surakarta berkomitmen untuk terus berbenah dan meningkatkan kualitas layanan, serta

memastikan seluruh proses pelayanan bebas dari praktik maladministrasi,” ungkapnya.

Lebih lanjut, ia menegaskan bahwa hasil dari kegiatan ini akan dijadikan pedoman dalam menyusun langkah strategis guna meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan pemasyarakatan.

Dengan adanya rapat koordinasi ini, diharapkan seluruh jajaran pemasyarakatan di Jawa Tengah, termasuk Rutan Surakarta, mampu terus berinovasi dan memberikan pelayanan publik yang prima, profesional, serta berintegritas.